

Cap a la Gestió Clínica Personalitzada de les Conductes Autolesives a través del Suport de la Decisió Clínica Basat en Dades (PERMANENS)

Troballes dels Grups d'Usuaris Assessors

(Irlanda, Espanya i Suècia)



MILLORA DEL SUPORT PSICOLÒGIC I EMOCIONAL A URGÈNCIES

- Els diversos grups han assenyalat la necessitat de millorar la formació entre els professionals de la salut d'urgències per abordar les necessitats emocionals i psicològiques dels pacients. A més, es percep que la incorporació d'infermeres o personal mèdic amb formació especialitzada en la cura compassiva, millora significativament l'experiència global del pacient.
- La necessitat d'atenció personalitzada també va ser un tema comú en tots els països. Per exemple, en un dels Grups d'Usuaris Assessors d'Irlanda, es va esmentar que quan el professional de la salut interactua d'una manera propera i passa periòdicament per veure si tot està bé, juga un paper clau en fer que els pacients es sentin millor durant la seva estada en urgències.
- Tant les persones amb experiència viscuda com els professionals de la salut mental dels diferents països també van assenyalat que la intenció és bona, destacant que el personal es mostra receptiu davant als esforços educatius i de formació.



LES EINES DIGITALS

- Els professionals de la salut mental dels grups assessors van advocar per que l'eina permetés desenvolupar un pla de seguretat al llarg del període d'atenció. Es va destacar que aquesta funció permetria tant als pacients com als clínics desenvolupar estratègies col·laboratives per gestionar les crisis i mitigar els riscos en temps real.
- L'eina hauria d'incorporar un pla estructurat per a la cura, un cop el pacient ha rebut l'alta, donada la importància de la continuïtat de l'atenció més enllà de la intervenció durant la crisi,. Això asseguraria que els pacients tinguessin accés a recursos i mecanismes de suport personalitzats, per a gestionar la tornada a la vida diària, després de la crisi.
- En general, tant els individus amb experiència viscuda, com els professionals de la salut mental, tenien una visió positiva sobre l'ús i la implementació d'eines digitals.



SOBRE LA MILLORA DEL FEEDBACK I LA COMUNICACIÓ

- Tant les persones amb experiència viscuda com els professionals de la salut mental van emfatitzar la importància de tenir més opcions pel que fa a la medicació, i van advocar per un enfoc "personalitzat" del tractament. Involucrar als individus en la presa de decisions sobre la seva medicació podria millorar significativament la satisfacció del pacient i els resultats del tractament.
- A més, en ser donats d'alta d'urgències, els participants amb experiència viscuda a tots els països van suggerir proporcionar-los informes qualitius personalitzats. Aquests informes podrien incloure detalls sobre el seu tractament, i recomanacions de propers passos per a la cura continuada. Aquest enfocament pretén empoderar els pacients amb informació valuosa per ajudar-los de forma efectiva en la seva recuperació després de l'estada a urgències.
- Els participants van destacar els problemes causats pel registre deficient de les visites prèvies en el sistema d'història clínica. Això comporta als individus haver d'explicar repetidament el seu historial mèdic, cosa que resulta encara més farragosa quan reben atenció tant en sistemes de salut públics com privats.



Figura 1. Núvol de paraules clau que han emergit dels Grups d'Usuaris Assessors dels diferents països.